



En passant une commande via le site web de commande TW en ligne, nous vous demandons de fournir certaines informations pour nous permettre de traiter votre commande correctement et efficacement. Voici les définitions des choix du champ **Méthode de livraison** ainsi que les renseignements nécessaires dont vous aurez besoin de fournir dans le champ **Directives de livraison**.

AJOUT COMMANDE REG

Définition : La commande sera traitée dans le système de TW et expédiée avec la prochaine commande de réapprovisionnement conformément à la politique d'expédition de TW.

Directives de livraison requises : Aucune

COMMANDE REG

Définition : La commande de réapprovisionnement sera traitée dans le système de TW et expédiée selon votre cédule conformément à la politique d'expédition de TW.

Directives de livraison requises : Aucune

COURRIER COLLECT

Définition : La commande sera expédiée par le service de messagerie de votre choix à vos frais conformément à la politique d'expédition de TW.

Directives de livraison requises : Le nom du service de messagerie, type de service et votre numéro de compte. (Exemple : Purolator Air #compte 123456)

COURRIER PPD&CHARGE

Définition : La commande sera expédiée par notre courrier et les frais seront ajoutés à la facture conformément à la politique d'expédition de TW. Nous utilisons **Purolator Courrier** pour ce type de livraison.

Directives de livraison requises : Aucune

LIVRAISON TW (Pour certains clients seulement)

Définition : La commande sera livrée par un véhicule de TW conformément à la politique d'expédition de TW. Le service est disponible pour certains clients seulement.

Directives de livraison requises : Doit indiquer le type de livraison (Exemple : camion TW, navette TW)

PICK UP

Définition : La commande sera traitée et mise à votre disposition conformément à la politique d'expédition de TW.

Directives de livraison requises : Doit indiquer la personne qui ramassera la commande. (Ramassée par notre camion, ramassée par client xyz, ramassée par notre vendeur Jean Tremblay, ramassée par transport J. Tremblay Express)